

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM PURLES

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconego bonu podarunkowego w sklepie internetowym Purles pod adresem <https://purles.pl/sklep>.

1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

SKLEP INTERNETOWY (Sklep) – sklep internetowy pod adresem <https://purles.pl/sklep>, w ramach którego Nabywca może zrealizować Bon na oznaczone Produkty. Jego nazwa znajduje się na wystawionym Bonie.

BON PODARUNKOWY (Bon) – alternatywny środek płatniczy wyrażony w polskich złotych, będący:

- 1) Bonem towarowym na okaziciela w formie elektronicznej (**Bon Elektroniczny**),
- 2) Bonem towarowym na okaziciela w formie papierowej (**Bon Papierowy**),

jednokrotnego użytku, o wartości nominalnej oraz terminie ważności wskazanych na Bonie, uprawniający do nabycia Produktów w sklepie internetowym Purles oraz uregulowania ceny Produktu lub jej części w kwocie odpowiadającej wartości nominalnej Bonu Wartościowego.

ADMINISTRATOR PROGRAMU (Administrator) – Podmiot realizujący usługę sprzedaży i realizacji Bonów: Proconcept Labs Sp. z o. o., ul. Polna 24, 05-816 Michałowice, Numer NIP 534- 248-57-18, KRS 0000415440.

NABYWCA – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - która otrzymuje od Administratora programu Bon w zamian za przekazanie Administratorowi programu środków pieniężnych w wysokości równej wartości nominalnej Bonu.

KUPUJĄCY – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną zawierająca z Administratorem umowę sprzedaży zawieranej w Sklepie.

PARAGON/FAKTURA VAT – dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży Bonu przez Administratora.

INFORMACJA O BONIE – zaświadczenie zawierające szczegółowe informacje o Bonie, tj. okres ważności Bonu, wartość nominalna Bonu.

KOD AKTYWACYJNY – 8-cyfrowy ciąg znaków służący do aktywacji zakupionego Bonu.

TRANSAKCJA ŁĄCZONA – zapłata za Produkt przy wykorzystaniu kilku form płatności, w szczególności jednoczesnego wykorzystania Bonu i dopłaty w formie płatności dostępnej w Sklepie.

PRODUKT – przedmiot (ruchomość) dostępny w Sklepie.

KOSMETYK:

- a. to każda substancja przeznaczona do zewnętrznego kontaktu z ciałem człowieka: skórą, włosami, wargami, paznokciami, zewnętrznymi narządami płciowymi, zębami i błonami śluzowymi jamy ustnej, stosowana w wyłącznym lub głównym celu utrzymywania ich w czystości, pielęgnowania, ochrony, perfumowania lub upiększania, w rozumieniu ustawy o kosmetykach z dnia 30 marca 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 42 poz. 473).
- b. to każda substancja lub mieszanina przeznaczoną do kontaktu z zewnętrznymi częściami ciała ludzkiego (naskórkiem, owłosieniem, paznokciami, wargami oraz zewnętrznymi narządami płciowymi) lub z zębami oraz błonami śluzowymi jamy ustnej, którego wyłącznym lub głównym celem jest utrzymywanie ich w czystości, perfumowanie, zmiana ich wyglądu, ochrona, utrzymywanie w dobrej kondycji lub korygowanie zapachu ciała, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych (CELEX: 32009R1223).

2. Zakup i korzystanie z Bonu

1. Nabycie Bonu Elektronicznego jest możliwe w sklepie internetowym Purles pod adresem <https://purles.pl/sklep>.
2. W przypadku chęci otrzymania Bonu Papierowego prosimy o informację na adres: sklep@purles.pl.
3. Administrator Programu zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zakupionego przez niego Bonu, a następnie do zapewnienia możliwości jego realizacji w Sklepie, dla którego został wydany.
4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Administratorowi programu środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu oraz do realizacji Bonu w oznaczonym terminie.

5. Płatność przelewem Nabywca dokonuje na podany w wiadomości e-mail od Administratora rachunek bankowy.
6. Bon Elektroniczny to indywidualnie wygenerowany kod, służący do aktywacji Bonu w Sklepie przy dokonywaniu płatności.
7. Bon jest jednokrotnego użytku.
8. Bon Elektroniczny wydawany jest Nabywcy w drodze wiadomości e-mail na podany przez Nabywcę adres e-mail w zamówieniu, niezwłocznie po potwierdzeniu płatności przez Administratora (data zakupu Bonu Elektronicznego).
9. Bony są oferowane w wysokości:
 - a. 100 zł;
 - b. 200 zł;
 - c. 300 zł;
 - d. 400 zł
 - e. 500 zł.
10. Bon Elektroniczny jest aktywny od momentu wysłania go przez Administratora na podany w zamówieniu adres e-mail Nabywcy.
11. Bon może zostać wykorzystany do kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Bonu. W przypadku dokonywania zakupów w Sklepie na kwotę ponad wartość nominalną Bonu, Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia brakującej kwoty zgodnie z wybranymi formami płatności w Sklepie.
12. Niewykorzystana przez Kupującego pozostała kwota Bonu przepada, a Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu jej różnicy.
13. Termin ważności Bonu wynosi 90 dni, licząc od daty zakupu Bonu, a niewykorzystana kwota odpowiadająca wartości nominalnej przeterminowanego Bonu, która na nim zostanie, nie podlega zwrotowi. W przypadku upływu terminu ważności Bonu Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanego Bonu.
14. Po wykorzystaniu dostępnego limitu kwotowego odpowiadającemu wartości nominalnej Bonu traci on swoją użyteczność.
15. Bonem można posługiwać się wyłącznie w celu zapłaty za Produkty w Sklepie Administratora jako środkiem płatniczym akceptowanym przez Administratora do kwoty odpowiadającej wartości nominalnej okazanego Bonu.
16. Przy zapłacie za Produkty Kupującemu nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce bądź w formie przelewu, gdy wartość zakupionych w Sklepie Produktów jest niższa od wartości Bonu.
17. Wszelkie zapytania dotyczące korzystania z Bonu można składać poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (tel. 22-723-88-17).
18. Bonu nie można łączyć z innymi kodami promocyjnymi oferowanymi przez Administratora do użycia w Sklepie.
19. Bonu nie można zamienić na środki pieniężne bądź materialne.

3. Reklamacje i Zwroty

1. Wszystkie oferowane przez Administratora Produkty są fabrycznie nowe.
2. Administrator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania Produktów.
3. W przypadku gdy Nabywca za pomocą Bonu dokonuje zakupu Produktu w Sklepie, wówczas przysługuje mu prawo do odstąpienia od transakcji bez podania przyczyn poprzez złożenie stosowanego oświadczenia na piśmie w terminie czternastu dni od daty dostarczenia zamówionych Produktów. Produkty nie mogą nosić znamion ich użycia lub naruszenia opakowania. W takim przypadku zużyty Bon traci wartość a Nabywcy wydawany jest nowy Bon ze skróconym terminem ważności, liczonym od daty wykorzystania zużytego Bonu.
4. Reklamacja i zwrot towaru odbywa się na koszt Nabywcy.
5. W przypadku dostarczenia Produktu posiadającego wady, Nabywcy przysługuje prawo otrzymania Produktu z usuniętą wadą bądź wymiany produktu na nowy egzemplarz pozbawiony wad na koszt Administratora. Stwierdzenie wady produktu wymaga decyzji Administratora.
6. W przypadku wykrycia wady Produktu prosimy po uprzednim kontakcie telefonicznym bądź poprzez e-mail z BOK, o odesłanie wadliwego Produktu wraz z fakturą VAT/paragonem na adres korespondencyjny Administratora. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Administratora, Nabywcy zostanie wysłany Produkt wolny od wad.
7. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Administratora wynosi 30 dni kalendarzowych od daty zarejestrowania reklamacji a tj. otrzymania przesyłki zwrotnej od Klienta
8. Administrator zastrzega, że nie uwzględnia reklamacji Produktów wynikających z różnicy wyglądu produktu na stronie internetowej spowodowanych m.in.: różnymi ustawieniami monitora, nasycenia kolorów i barw, jasności ekranu.
9. Administrator nie przyjmuje zwrotów zakupionych produktów po upływie okresu określonym w ust. 3.
10. Przesyłki z reklamacjami prosimy kierować na adres korespondencyjny Administratora.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, zniszczenie Bonu lub nieuprawnione korzystanie z niego przez osoby trzecie, a w takim wypadku Nabywcy nie przysługują wobec Administratora żadne roszczenia.

4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące Bon Nabywcy.
3. Podstawą jakichkolwiek roszczeń wynikających z przepisów prawa jest dowód sprzedaży (faktura VAT/paragon) wystawiony przez Administratora i dostarczony Nabywcy wraz z zamówionymi Produktami.

4. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwość Sądu określana będzie według miejsca siedziby Administratora.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie ich publikacji na stronie internetowej Administratora. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do Zamówień będących w realizacji w oparciu o poprzednią treść Regulaminu.
6. Kwestie odpowiedzialności związane ze świadczeniem usług elektronicznych Bonu oraz wynikającymi z nich zasadami ochrony danych osobowych są uregulowane w Regulaminie Sklepu internetowego Purles.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 26 lutego 2021 r.
8. Kupujący Bon jak również posiadacz Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
9. Zakup Bonu stanowi potwierdzenie, że kupujący Bon jak również każdorazowy posiadacz Bonu akceptują warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.